

GWARANCJA – Ogólne warunki gwarancji – okna, drzwi balkonowe i zestawy okiennie-drzwiowe (z „drzwiami balkonowymi”) wykonane z profili PVC.

Przedsiębiorstwo Budowlane DOMBUD Sp. z o.o. udziela gwarancji licząc od daty zakupu **na produkowane okna, drzwi balkonowe i zestawy okiennie-drzwiowe (dotyczy drzwi balkonowych) wykonane z profili PVC.**

1. **Gwarancją pięcioletnią objęte są:**
 - a) wytrzymałość profili,
 - b) sprawność okuć okien,
 - c) izolacyjność i roszczenie zestawu szyb (wewnątrz zestawu).
2. **Gwarancją 12 miesięcy objęte są:**
 - a) zamki, dodatkowe zamki, zasuwnice drzwiowe, wkładki zamków, samozamykacze i innych elementów wyposażenia okien i drzwi balkonowych,
3. Roszczenia z tytułu gwarancji mogą być dochodzone tylko w przypadku wad ukrytych, które nie mogły być dostrzeżone przy zakupie wyrobów.
4. **Gwarancja nie obejmuje:**
 - a) wad i uszkodzeń widocznych przy zakupie,
 - b) wad i uszkodzeń powstałych w wyniku nieprzestrzegania zasad prawidłowego transportu, montażu lub obsługi przez kupującego lub użytkownika,
 - c) uszkodzeń mechanicznych,
 - d) wyrobów, w których użytkownik samodzielnie dokonał przeróbek, lub w jakikolwiek inny sposób naruszył ich konstrukcję,

e) regulacji okuć i konserwacji okien i drzwi (patrz punkt 7).
5. Reklamacja musi być złożona w formie pisemnej i zawierać: datę zakupu, nr zamówienia, dokładny adres zamontowanych wyrobów, dane firmy, która montowała wyroby i opis usterki.
6. **Karta gwarancyjna i dowód zakupu, lub dowód zakupu z adnotacją o udzielonej gwarancji** stanowią wyłączną podstawę dla użytkownika do bezpłatnego wykonania napraw gwarancyjnych.

Do dokonywania wpisów w karcie gwarancyjnej upoważnione jest tylko Przedsiębiorstwo Budowlane DOMBUD Sp. z o.o. jako producent lub **autoryzowany** przedstawiciel dokonujący montażu, lub przeglądu.

Karta gwarancyjna bez właściwych wpisów (data sprzedaży, data montażu, data przeglądu, podpisy, pieczętki) lub z poprawkami dokonanymi przez osoby nieupoważnione jest nieważna.
7. Konieczne jest przeprowadzenie (raz w roku) przez użytkownika przeglądu.

Przegląd ten powinien obejmować kontrolę funkcjonowania okien lub innych wyrobów, wykonanie konserwacji przez nasmarowanie (naoliwienie) wszystkich przewidzianych do konserwacji ruchomych części okuć – regulację, kontrolę szczelności, sprawdzenie drożności otworów odwodnieniowych oraz ich oczyszczenie, kontrolę śrub mocujących okucia i klamkę.

Przegląd może wykonać odpłatnie serwis Przedsiębiorstwa Budowlanego DOMBUD Sp. z o.o. po zgłoszeniu przez użytkownika lub **autoryzowany serwis**, lub przedstawiciel producenta.
8. Gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.
9. Do wszystkich spraw nie objętych niniejszymi warunkami gwarancji stosuje się przepisy o sprzedaży i gwarancji, tj. art. 577 do 582 Kodeksu Cywilnego.